

Аналитическая справка по итогам работы с обращениями граждан и представителей организаций и личному приему граждан в аппарате и структурных подразделениях УФССП России по Ставропольскому краю за 6 месяцев 2011 года

Работа с обращениями граждан и представителей организаций (далее – обращения) и жалобами, поданными в порядке подчиненности (далее – жалобы), в аппарате и структурных подразделениях УФССП России по Ставропольскому краю ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», главы 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», требованиями приказа Минюста России от 25.06.2008 № 126 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе судебных приставов», другими приказами, распоряжениями и рекомендациями, касающимися данного направления деятельности.

Своевременное рассмотрение обращений граждан и представителей юридических лиц, организация личного приема граждан является одной из приоритетных задач, стоящих перед службой судебных приставов. Постоянная оптимизация работы в данном направлении позволяет своевременно выявлять проблемы, затрагивающие законные интересы граждан, и, зачастую, принимать оперативные меры к их устранению.

За 6 месяцев 2011 года в УФССП России по Ставропольскому краю поступило 1705 обращений, что составляет 0,38 % от общего количества исполнительных производств, находящихся на исполнении в 2011 году. В аппарат УФССП России по Ставропольскому краю поступило 1112 обращений и 593 в структурные подразделения. Из указанного количества обращений 1292 обращения поступило от граждан и 413 – от представителей юридических лиц.

За аналогичный период 2010 года в аппарат и структурные подразделения УФССП России по Ставропольского края поступило: 2184 обращений, что на 21,9 % больше чем в 2010 году.

Поступившие на рассмотрение в УФССП России по Ставропольскому краю обращения, можно разбить на следующие категории вопросов:

- по алиментным обязательствам – 502 обращения;
- по другим обстоятельствам – 264 обращения;
- по взысканию денежных средств – 828 обращений;
- жилищным вопросам – 81 обращение;
- по трудовым вопросам – 30 обращений;
- по вопросам, не относящимся к компетенции ФССП России – 0 обращений.

Наиболее часто граждане и представители юридических лиц обращались в УФССП России по Ставропольскому краю с обращениями по категориям: взыскание денежных средств, на неисполнение, либо ненадлежащее исполнение решений судов о взыскании алиментов, по вопросам разъяснения требований федерального законодательства.

Обращения о неисполнении решений судов по алиментным делам являются одними из многочисленных, и при этом остаются самыми социально значимыми, приобретая с каждым днем всё большую приоритетность. Основную часть обращений, как и прежде, составляют обращения взыскателей на несвоевременное перечисление алиментов должниками, перечисление их не в полном объеме, либо несогласие с размером удерживаемых алиментов. В связи с ужесточением мер к злостным неплательщикам алиментов, перечисление алиментов не в полном объеме должниками зачастую используется как уклонение от исполнения решения суда, во избежание привлечения к уголовной ответственности. Частая смена мест работы должников, и, как следствие, несвоевременное направление организациями исполнительных документов в адрес службы судебных приставов, сокращение рабочих мест на предприятиях, связанное с финансово-экономическим положением в стране, приводят к увеличению числа должников и пропорционально к увеличению задолженностей по алиментным выплатам. В тоже время нельзя не учитывать и несвоевременность принятия судебными приставами-исполнителями всего комплекса мер, предусмотренного ФЗ «Об исполнительном производстве». Значительно увеличилось количество обращений, в которых заявитель обращается с просьбой проверить бухгалтерию предприятия, где трудоустроен должник на предмет своевременности и полноты удержания. Данная категория обращений граждан связана в основном с выплатой заработной платы должникам в «конверте», тогда как официальный доход должника, прописанный в трудовом соглашении, в разы меньше, и зачастую, не превышает минимального заработка труда. Значительно увеличилось количество обращений, поступающих по данной категории исполнительных производств от должников. Основным вопросом, по которому обращаются заявители-должники, это несогласие с размером задолженности по алиментам. В свою очередь, при рассмотрении данных обращений, специалистами отдела по работе с обращениями граждан устанавливается, что причинами завышения размера задолженности являются несвоевременное предоставление сведений о доходах, сведений о трудоустройстве, а также не предоставление копий платежных документов, подтверждающих оплату документов.

В целях повышения эффективности исполнения решения судов данной категории УФССП России по Ставропольскому краю систематически организовываются дополнительные мероприятия по взысканию алиментов (организованы совместные рейды с представителями взаимодействующих структур, направленные на взыскание задолженностей по алиментам), проводятся «Горячие линии», дополнительные приемы граждан в нерабочее время, в выходные дни, социальные акции. Так, на рекламно-информационных щитах в г. Ставрополе размещены баннеры с социальной рекламой. Акция направлена на стимулирование должников к добровольному исполнению алиментных обязательств. В постоянном режиме в средствах массовой информации размещаются материалы по разъяснению норм действующего законодательства, сотрудники профильных отделов принимают участие в «круглых столах», коллегиях, расширенных совещаниях, организованных

взаимодействующими структурами по проблемам нарушения прав несовершеннолетних детей и пути их решения.

Наибольшее количество обращений категории «по взысканию денежных средств» содержат жалобы на неисполнение решения суда и иных уполномоченных органов, совершение исполнительных действий и предоставление информации о ходе исполнительного производства судебными приставами-исполнителями не в полном объеме, длительность процедуры оценки и реализации арестованного имущества и т.д. Причины длительного неисполнения решения суда по таким обращениям аналогичны причинам неисполнения решения суда по алиментным обязательствам. По данной категории обращений в адрес УФССП России по Ставропольскому краю поступают обращения и от заявителей, которые по исполнительным производствам выступают должниками. Вопросы, по которым обращаются данные заявители, касаются предоставления разъяснений о порядке обращения взыскания на имущество должников, и порядке исполнения решения судов о взыскании задолженностей в солидарном порядке. Поступление обращений по данной категории способствует увеличению обращений в судебные инстанции кредитных организаций. Из-за доступности получения кредита и невыполнения впоследствии обязательств перед кредитором, многие граждане, становясь должниками по решению суда, стараются скрыть доходы и перерегистрировать право собственности на имеющееся у них имущество. Зачастую, при взыскании задолженностей по кредитным договорам, должниками становятся не только заемщики, но и созаемщики и поручители, которые впоследствии несут бремя солидарных выплат по решению суда. При значительных суммах, выданных кредитными организациями по кредитным договорам, зачастую единственным доходом, на который возможно обратить взыскание, является заработная плата должников, что соответственно не пропорционально выданным суммам и затягивает период выплаты задолженностей в полном объеме.

Актуальными остаются и вопросы ареста, оценки и реализации имущества должников. Арестованное в рамках исполнительного производства имущество, пройдя этапы оценки и подготовки к реализации, зачастую не реализуется из-за отсутствия спроса на данную категорию имущества (специализированное производственное оборудование узкопрофильной направленности), предоставлением должниками документов о нахождении данного имущества в залоге в кредитных учреждениях, не ликвидность данного имущества. В соответствии с законодательством, предложения о передаче арестованного имущества взыскателю в целях исполнения требований исполнительного производства, остаются не востребованными. При обращении взыскания на имущество, судебным приставам-исполнителям приходится сталкиваться с проблемами обращения третьих лиц, утверждающих принадлежность имущества. При этом при аресте (описи) имущества, выявленного в рамках исполнительного производства ни должником, ни иными лицами, документов, подтверждающих принадлежность имущества, не предоставляется. По данным обращения в адрес заявителей направляются соответствующие разъяснения о порядке оценки и

реализации арестованного имущества, а также право обжалования проведенной оценки и об освобождении имущества от наложения ареста или исключения его из описи.

В качестве дополнительной меры, направленной на фактическое исполнение требований исполнительных документов о взыскании алиментных платежей, суммы долга, задолженностей по кредитам, судебными приставами-исполнителями применяется такая мера, как вынесение судебными приставами-исполнителями постановлений о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации.

В рамках заключенного с Управлением государственной службы занятости населения Ставропольского края соглашения, устанавливающего порядок взаимодействия сторон по вопросам содействия трудоустройству лиц, обязанных по решению суда выплачивать алименты, судебными приставами-исполнителями должникам выдаются направления в соответствующие центры занятости населения города или района.

Также выдаются направления в Военные комиссариаты Ставропольского края, для прохождения службы в Вооруженных силах Российской Федерации на контрактной основе. Данная мера не является принудительной и носит добровольный характер. Таким образом, после получения согласия гражданина, обязанного по решению суда выплачивать алименты, должник направляется в Военный комиссариат по месту его жительства для прохождения комиссии.

В текущем году удалось сократить количество обращений, поступивших на рассмотрение повторно, которое составило 112 обращений, что на 24,8 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2010 года (149 обращений).

Данный показатель удалось сократить за счет проводимой учебно-методической работы по линии организации работы с обращениями граждан и представителей юридических лиц, линии организации исполнительного производства, а также оказание практической помощи сотрудникам структурных подразделений специалистами отдела по работе с обращениями граждан. Данные меры привели к повышению качества ответов, направляемых в адрес заявителей на обращения, а также решению изложенных вопросов в обращениях по мере их поступления, и предотвращению поступления повторных обращений.

Как свидетельствует практика, добросовестный подход к устной жалобе обеспечивает максимально быстрое реагирование на допущенное нарушение и позволяет устранить его в кратчайшие сроки, что способствует укреплению законности и снижает потребность подачи письменного обращения. Разъяснение гражданам и представителям организаций в ходе личного приема норм действующего законодательства, регламентирующего порядок исполнения актов судебных и иных органов, играет важную роль в сокращении количества письменных обращений в судебные, надзорные и иные органы, а также влечет за собой повышение личной ответственности судебных приставов-исполнителей.

За 6 месяцев 2011 года в УФССП России по Ставропольскому краю на личном приеме принято 1427 граждан, что на 12,8 % больше по сравнению с

аналогичным периодом прошлого года (в 2010 принято 1265 граждан). Из них в аппарате Управления в 2011 году принято 150 граждан (104 - 2010), в структурных подразделениях – 1277 граждан (1161 – 2010). Руководителем УФССП России по Ставропольскому краю, его заместителями, старшими судебными приставами на личном приеме принято 1210 граждан (1265 – 2010). При проведенном анализе данных, предоставленных структурными подразделениями, было установлено, что основная часть обратившихся на личный прием в службу судебных приставов являются физические лица, где заявителями затрагиваются вопросы, относящиеся к категориям исполнительных производств о неисполнении решения суда о взыскании денежных средств, сумм долга, причинении морального вреда или материального ущерба.

Из общего числа принятых граждан в 2017 году руководителем и заместителями руководителя Управления принято 59 граждан (52 – 2010) и 91 начальником, специалистами отдела по работе с обращениями граждан Управления (52 -2010). За текущий период 2011 года осуществлено 8 выездных приемов, на которых принято 27 граждан. В целях совершенствования работы в данном направлении, а также для удобства заявителей организовано проведение приема граждан, проживающих в отдаленных районах, в режиме видеоконференцсвязи.

Организован еженедельный прием руководителем и заместителями руководителя Управления в рабочие дни, а также прием в выходные и праздничные дни. В соответствии с утвержденным графиком руководителем и заместителями руководителя проводятся выездные приемы граждан, о чем в средствах массовой информации размещаются соответствующие объявления. Дополнительные приемы граждан осуществляются руководителем, заместителями руководителя, специалистами профильных отделов Управления также и во время плановых командировок в структурные подразделения УФССП России по Ставропольскому краю.

В УФССП России по Ставропольскому краю продолжается практика проведения совместных приемов с Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае и Уполномоченным по правам ребенка при Губернаторе Ставропольского края.

Так, 02.03.2011 на базе лаборатории Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае, расположенной в Ставропольском Государственном Университете, начальником отдела по работе с обращениями граждан УФССП России по Ставропольскому краю и представителем Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае проведен совместный прием граждан по вопросам исполнения решений судов и иных уполномоченных органов. 4 марта 2011 в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Ставропольскому краю организовано проведение совместного личного приема граждан руководителем УФССП России по Ставропольскому краю и Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае по вопросам принудительного исполнения решения судов и иных уполномоченных органов.

04.02.2011, 31.05.2011 проведены совместные приемы граждан заместителем руководителя Управления с Уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае по вопросам исполнения решений судов и иных уполномоченных органов и заместителем руководителя с Уполномоченным при Губернаторе Ставропольского края по правам ребенка по вопросам принудительного исполнения решения судов, затрагивающих интересы несовершеннолетних детей.

В целях обеспечения доверия населения, своевременного выявления недостатков в работе, довольно эффективно продолжает функционировать «Телефон доверия» УФССП России по Ставропольскому краю.

За текущий период 2011 года на «Телефон доверия» поступило 195 обращений. Тогда как в 2010 году за аналогичный период поступило 214 сообщений. Из общего количества поступивших в 2011 году обращений рассмотрено – 168, из них 163 заявителям направлен письменный ответ, 5 заявителей получили разъяснения в устном порядке, 2 – отозвали обращения в связи с принятием мер по изложенным в обращениях фактам, 2 обращения поступило с благодарностью сотрудникам Управления и структурных подразделений. Наибольшее количество звонков поступило по вопросам неисполнения решения суда о выплате алиментов (несвоевременное перечисление, удержание периодических выплат по месту работы должника не в полном объеме, о даче разъяснений по вопросам взыскания алиментов) – 77 (99 в 2010), неисполнения судебных решений по взысканию денежных средств – 104 (91 в 2010), по жилищным вопросам – 7 (3 в 2010), обращений по категории трудовые споры за указанный период не поступали (4 в 2010). В ходе рассмотрения подобных обращений специалистами отдела по работе с обращениями граждан проводятся проверки фактов, изложенных в обращении, и заявителям предоставляются полные мотивированные ответы, с разъяснениями по спорным вопросам.

Работа с обращениями граждан и представителей юридических лиц, в том числе, поступивших на «Телефон доверия», в ходе осуществления личного приема, по средствам факсимильной связи, электронной почты является предметом особого внимания со стороны руководства УФССП России по Ставропольскому краю и одним из приоритетных.

Отдел по работе с обращениями граждан